

СРЕДСТВО УВЕЛИЧЕНИЯ «ПРОЗРАЧНОСТИ» ПРЕДПРИЯТИЯ

По материалам
PrioCom

Рассматривается оригинальная разработка компании PrioCom, позволяющая накапливать и обрабатывать данные из децентрализованных и разнородных учетных подсистем. Обеспечивается решение управленческих и аналитических задач бизнеса, построение централизованной отчетности.

Создание информационного хранилища данных наиболее полно отражает потребность банков, страховых компаний, государственных структур, холдинговых структур, многофилиальных компаний, имеющих разнородные информационные системы, в централизованной системе мониторинга различных сфер своей деятельности.

Информационное хранилище данных позволяет решить задачи анализа доходов филиальной сети, эффективности продуктов и услуг, денежных потоков, сегментации клиентской базы и других задач управления бизнесом. Прежде всего, система предназначена для высшего и среднего руководства — тех, кто в первую очередь заинтересован в развитии бизнеса и его успешности. Хранилище данных позволяет решить большой круг задач для подразделений маркетинга, подразделений, занимающихся финансовым анализом, казначейства, клиентских подразделений, подразделений, отвечающих за создание продуктов и услуг.

* * *

В информационной инфраструктуре предприятия хранилище данных играет двойную роль.

Во-первых, оно интегрирует разнородные данные из множества существующих систем и вводит единые стандарты нормативно-справочной информации.

Во-вторых, хранилище данных служит информационной основой для принятия решений менеджерами и руководителями предприятия. При возникновении критических событий пользователи могут обратиться к накопленной информации для построения статистических и аналитических срезов. Таким образом, хранилище данных способствует уменьшению времени, требуемого для решения однотипных проблем и, более того, позволяет предотвратить само их появление.

Среди конечных пользователей выделяют три типа:

- аналитики;
- среднее звено руководящих работников;
- топ-менеджмент.



Наиболее интенсивно используют данные по всем уровням агрегации аналитики. В их задачи входит глубокое и тщательное исследование данных с применением всех доступных средств анализа. Среднее звено руководящих работников является ответственным за подготовку решений на уровне своего подразделения и поэтому использует данные для информационной поддержки формирования решений. Этот тип конечных пользователей редко использует детализированные данные, сосредотачивая внимание на слабо и сильно агрегированных данных. Топ-менеджмент, в основном, использует сильно агрегированные данные по ключевым макро-показателям, отражающим деятельность организации в целом для принятия стратегических решений, применяя специализированные приложения в виде интерактивных отчетов.

ПРИМЕР РЕАЛИЗАЦИИ

В январе 2005 года компанией PrioCom был успешно реализован проект по созданию информационного хранилища данных в НАСК «Оранта». В результате заказчик получил инструмент поддержки принятия решений при управлении деятельностью многофилиальной компанией, обеспечивающий руководство и аналитиков своевременной проверенной информацией, как о страховой, так и финансовой деятельности компании

Предложенное решение является оригинальной разработкой компании PrioCom. Оно успешно функционирует в операционных системах Windows NT/2000/XP/2003 на базе СУБД Oracle.

Система загрузки и контроля выполнена в трехуровневой архитектуре клиент-сервер:

1. уровень хранения;
 2. уровень обработки данных;
 3. уровень ввода и представления данных.
- Все означенные уровни системы взаимодействуют между собой по протоколу TCP/IP.

Для уровня обработки данных (приложений) использовано оригинальное системное ядро разработки компании PrioCom, позволяющее быстро и с высоким качеством создавать приложения различной бизнес-ориентации. Уровень обработки данных реализован тремя программными серверами:

1. сервером окружения;
2. сервером поддержки и управления пользователями (клерками);
3. сервером взаимодействия (шлюзами) со сторонними системами.

Уровень ввода и представления данных, также как и уровень обработки, реализован на базе оригинального системного ядра, что позволяет разрабатывать приложения, успешно работающие в условиях Украины, учитывающие условия связи на периферии и оснащенность рабочих мест конечных пользователей зачастую низкопроизводительной техникой.

Для персональных рабочих станций пользователей система предъявляет минимальные требования, поскольку реализована в идеологии «тонкого клиента». Следовательно, вся функциональная часть системы находится на сервере в хранимых процедурах, а на клиентском рабочем месте функционирует Windows-или Web-приложение, предназначенное для визуализации. Система представления аналитических данных обеспечена набором конфигурируемых рабочих мест, предоставляющих возможность формирования

Функциональные особенности

Основными функциями системы являются следующие:

Администрирование информационного хранилища данных

1. Календарь: расчет календаря, его модификация, назначение текущих отчетных периодов;
2. Учетные классы: удаление, деактивация, изменение параметров класса;
3. Проверки: удаление, деактивация, изменение параметров проверки;
4. Информационная модель: добавление и переподчинение узла;
5. Задачи: добавление, изменение параметров, деактивация задачи, добавление АРМа, роли объекта;
6. АРМы: добавление, исключение, деактивация.

Администрирования системы безопасности, определение полномочий и прав доступа

1. Ведение в системе пользователей и управление правами доступа к операциям и функциям системы;
2. Ведение системного журнала, фиксирующего все выполняемые в системе действия;

3. Настройка и управление регламентными заданиями: загрузка курса валюты, справочников и т. п.;
4. Настройка и ведение дерева филиалов;
5. Ведение организационной структуры (добавление подразделения, добавление, удаление должностной единицы, её привязка к структурному подразделению);
6. Ведение должностей: добавление, изменение наименования;
7. Ведение персонала: добавление анкеты сотрудника, привязка сотрудника и должности.

Обеспечение регламента загрузки данных в информационное хранилище данных

1. Загрузка данных;
2. Формирование отчетов и информационных сообщений.

Модуль контроля

1. Контроль соблюдения регламента загрузки данных;
2. Контроль корректности данных.

Бизнес-аналитика

1. Презентация аналитических данных, таблиц диаграмм, отчетов.

Схема обработки информации



заданных отчетов, а также их аналитических и графических представлений.

Уровень обработки данных резервируется путем размещения серверов приложений, выполняющих одинаковые функции на нескольких компьютерах, возможно территориально разнесенных. Этот же способ позволяет наращивать производительность системы (масштабировать) путем распределения нагрузки между разными компьютерами. Уровень хранения данных резервируется и масштабируется штатными средствами СУБД.

ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

Информационное хранилище данных рассчитано на непрерывный режим работы, и уникальным параметрами предложенного решения являются:

- гибкая настройка на любые системы-источники информации, структуру файлов обмена;
- применение автоматизированных контролей и автоматизированных агрегатов/отчетов;
- возможность настройки на файловый обмен или онлайн-овую работу с источниками данных;
- настройка на одновременную независимую (или зависимую) работу произвольного количества филиалов заказчика, как балансовых, так и безбалансовых, с произвольным количеством уровней иерархии;
- гибкая схема разграничения прав и полномочий пользователей, позволяющая сконфигурировать функциональные автоматизированные рабочие места, принятые у заказчика;
- легкая интеграция средств технической защиты информации, являющихся корпоративными стандартами заказчика.

Кроме того, благодаря централизованной архитектуре системы все затраты по реализации решения, а именно разовые капиталовложения и затраты на эксплуатацию и обслуживание всего комплекса, произ-

водятся в центральном офисе заказчика. Масштабируемое решение позволяет установить рабочие места пользователей без дополнительных затрат на технические и системные средства. В то время, как при децентрализованной модели затраты бы умножились на количество точек внедрения.

Итак, информационное хранилище данных является централизованным решением, позволяющим в соответствии с определенным регламентом, накапливать и обрабатывать данные первичного учета из децентрализованных и разнородных учетных подсистем, для удовлетворения потребностей бизнеса в части решения аналитических, управленческих задач и построения централизованной отчетности. Хранилище данных способствует решению следующих задач:

- обеспечение мониторинга и анализа деятельности структур;
- обеспечение унификации правил учета и справочной информации по всей многофилиальной структуре компании;
- уменьшение затрат по сбору и формированию управленческой и аналитической отчетности по всей компании;
- обеспечение доступа к актуальной информации в режиме реального времени.

Создание и внедрение информационного хранилища данных позволяет значительно увеличить «прозрачность» предприятия для руководства и тем самым повысить степень его управляемости. Фактически, хранилище данных играет центральную роль в информационной структуре современного бизнеса для многопрофильных предприятий, практически вне зависимости от их специфики.

Подготовлено по материалам компании PrioCom. Дополнительную информацию о компании и предоставляемых услугах можно получить на сайте www.priocom.com или по телефону (044) 201-19-59.