

# РРГ:ЮССОМ

В преддверии пятилетия компании

## Один день из жизни системного интегратора

О компании можно рассказывать, перечисляя реализованные проекты, представляя людей, ее создавших. Можно поделиться трудностями, которые ей с честью пришлось выдержать и преодолеть. Или растрогать Вас пятью новорожденными, что символично! Все это, безусловно, будет любопытно. Но какие же мы на самом деле?

**К**ак театр начинается с вешалки, сотрудники РРГ:ЮССОМ, истинные «театралы», начинают свой рабочий день с чашечки кофе. Или чая... А если в этот день кто-то родился, то дома можно не завтракать — на кухне тебя обязательно ждет порция сладкой подзарядки для мозга. И ты, вдыхая аромат терпкого кофе, одним глазом в 25-й раз изучая «генеалогическое древо» джаза, узнаешь что «в мире стабильности нет», жадно рассматриваешь фотографии путешествия по Италии, слушаешь байки, заряжаешься эмоциями болельщиков после футбольного матча...

Девять утра. Первый звонок, первый сегодняшний заказчик. Энергия бьет через край. Нелегко, когда в комнате одновременно звенят телефонов шесть, и у всех разные мелодии. Чувствуешь себя в зале филармонии на репетиции оркестра. Зато каждый в офисе может квалифицированно доказать, чем же Cisco IP-phone лучше привычной трубки.



Нахмуренные брови, три морщины на лбу — это наш аналитик подбирает оптимальную схему управления. «Лена, где моя доставка?!» — врывается в комнату менеджер. Срочно! Срочно нужны 24-портовые коммутаторы 3550! Отдел логистики — один из самых трудолюбивых в компании, которому, однако, ничто человеческое, как то: еда, сон и отдых — не чуждо. Конечно, мы сдадим проект в срок! Сережа, какие есть еще варианты подключения по договору? Настенька, клиента нужно любить, как ребенка, баловать и лелеять. Да, каждого!..

Ангельский характер и дьявольское терпение. Только обладающие этими характеристиками работают в Службе поддержки клиентов. Сказать, что проблем не бывает — значит обмануть Вас. Они бывают, но!! Все решаемо! Всегда! И по-другому быть не может.

Милейшие люди с уравновешенными характерами. Кто это? Бухгалтерия! Только они могут вытерпеть 79 пар глаз (начиналось все с пяти) с немым вопросом о зарплате, если сегодня третье, четвертое или пятое число месяца.

Уголок отдела маркетинга и рекламы. Презентации, графики, по клавиатуре ожесточенно бегают пальцы, телефонная трубка прижата к уху, и одновременно кивки в ответ на вопрос сотрудника. Я, вот, пишу эту статью.

Оптимистичные, жизнерадостные, иногда чуть-чуть ворчливые программисты и технари. Первые способны объяснить, почему работает созданная программа, а вторые виртуозно управляют сервером на расстоянии. Причем, в компании не отдел, а целый департамент разработки программного обеспечения! Именно их усилиями, молодых, энергичных, не стоящих на месте, чего особенно требует их профессия, созданы продукты для управления кредитной деятельностью банка и наша гордость —

биллинг IP-услуг. И в приемной PrioCom, наряду с сертификатами, дипломами, лицензиями, есть два свидетельства о регистрации авторского права!!!

Говорят, что идеальное начальство хвалит при всех, а ругает персонально. Точно! У нас именно такое. ☺

Всем, даже гениям нужна разрядка. Кофе-брейк, переименованный в кофе-брык. Однажды вспомнили, есть ли формула у N-факториала. Пытались ее вывести, помучились изрядно... Английский чай. Цитрусовые — для снятия усталости, шоколад — для стимулирования умственной деятельности.

Понедельник, вторник, среда... Неделя... И как из кирпичиков создается дом, так и мы строим компанию. Если бы Вы провели последний год с нами, то начался бы он с выездной конференции, которая забросила PrioCom, тогда всего лишь 55 человек, в Турцию. Вы только представьте: Киев, за окном +9 (как сейчас, впрочем), ветер, выбивающий зонт из рук, дождь, а мы на море. Жадно ловим солнечные лучи. В поездке мы собрали любопытную статистику: самым многочисленным департаментом является технический — 15 человек, они же самые упитанные, а самый хрупкий — департамент финансово-административного управления.

Всего один год, но как он был насыщен событиями! Февраль, одна из побед — статус Серебряного партнера компании Cisco. «Золото» мы собираемся подарить себе к Новому году, а значит и к юбилею — 29 декабря компании PrioCom исполнится пять лет. Презентация на выставке «EnterEX» одного из своих лучших проектов в секторе промышленных предприятий — корпоративной информационно-вычислительной сети АНТК им. Антонова. Компания объявила о выпуске нового продукта в области IT-консалтинга, способного упростить и ускорить задачу развития бизнеса своих клиентов — набора готовых телекоммуникационных решений для малого и среднего бизнеса. Запуск в промышленную эксплуатацию в «Укрэксимбанке» первой в Украине полнофункциональной системы электронного банкинга — разработки HP Numuis. Без остановки обслуживания и потери трафика построена и введена в эксплуатацию цифровая транспортная сеть «Главное кольцо» для УМС. Завершен первый этап проекта с компанией Kyivstar.

За этот год PrioCom не только развивал существующие направления: системную интеграцию, информационно-телекоммуникационные услуги, разработку прикладного ПО и консалтинг в области телекоммуникаций и услуг. Создан новый департамент — проектирования и инжиниринга, вооруженный необходимыми лицензиями и большим практическим опытом своих сотрудников.

Мы вспоминаем иногда безумный май. Переезд. Для одного из сотрудников — он восьмой по счету,



остальные же располагают более приемлемыми цифрами: 4-й, 5-й. Но нынешний беспрецедентен! Не с этажа на этаж, из одной комнаты в другую, с одного рабочего места на иное, поближе к окну, посolidнее. Этот затронул всех и вся: сотрудников, клиентов, партнеров. Три месяца подготовки и два дня полных машин, мебели, чистки документов, коробок, сборов, перевозок и размещения. Ночная смена, всего 8 часов перерыва в предоставлении услуг. Подвиг в мирное время. Сколько их на нашем счету!.. Еще первые недели три после переезда проезжали станции, забывали пропуска, приходили раньше или позже, так как организм отказывался просыпаться в другое время.

Мы такие же, как и Вы. Радуемся дополнительным нерабочим дням, неожиданным сюрпризам, удачным решениям, отпуску, повышению, новым супермониторам, завораживающему виду из окна на Днепр, церкви Подола и Владимирскую горку. Мы азартны и энергичны, любим приятных собеседников. Мы рады каждому дню, из которых будет состоять еще не один год компании. Ведь так много нужно сделать! А дух победы, который в нас живет, непременно приведет PrioCom к новым вершинам!

**Наталья КУЛАКОВСКАЯ,**

начальник отдела маркетинга и рекламы,  
[info@priocom.com](mailto:info@priocom.com),  
[www.priocom.com](http://www.priocom.com)